

Date:	Marque:	NR.interne	
-------	---------	------------	--

Demande de réparation du _____

Pour pouvoir donner suite à votre demande dans des brefs délais, veuillez compléter les points suivants!

Informations Client	Nom+ Prénom: *
	Rue: *
	CP+Ville *
	Téléphone: *
	GSM: *
	Email:

Informations Appareil	Fabricant: *
	Modèle / Article: *
	Nr. de série: *
	Date d'achat: *
	Numero ftre/ticket
	ou Numero client:

* = informations requises pour donner suite à votre demande

Veuillez expliquer la raison précise de la demande de réparation:

Explication du problème	*

Dépôt	Prière de renvoyer la demande à:
	par mail: service@asport.lu
	par Fax: 808 423-200
	par courrier: Asport rue XXII mai 2008 L-9099 Ingeldorf

Tarif normal:
<i>Tarif valable pour chaque intervention si la garantie du fabricant ne couvre pas:</i>
Forfait de route: 35,-
Rénumération: 28,-/ demie heure
Pièce de rechange: suivant besoin

Reservé Asport	Reservé Asport
	Heure d'arrivée: _____ h _____
	Heure de départ: _____ h _____
	Signature client: _____
Date: _____	

Date: _____
Signature client (pour conditions) _____

Schadensmeldung vom: _____.

Um Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie das Serviceformular vollständig auszufüllen.

Kundeninformationen	Vor + Zuname: *
	Straße: *
	PLZ + Ort: *
	Telefon: *
	Mobil: *
	Email:

Geräteinformationen	Marke vom Gerät: *
	Model/Artikel: *
	Seriennummer: *
	Kaufdatum: *
	Belegnummer oder
	Kundennummer :

*= Informationen müssen eingetragen sein um eine Bearbeitung zu garantieren !

Bitte geben Sie die genaue Begründung/Beschreibung Ihrer Reklamation

Beschreibung der Reklamation	*

Meldung	Bitter Schadensmeldung senden an:
	per Mail an: service@asport.lu
	per Fax an: 808 423-200
	per Post an: Asport rue XXII mai 2008 L-9099 Ingeldorf

Normaltarif:

geltend für alle Arbeiten die vom Hersteller nicht als Garantie anerkannt werden.

Wegpauschale: 35,-€

Arbeitsaufwand: 28,-/halbe Stunde

Ersatzteile: laut Aufwand

Reservé Asport	Reservé Asport
	Heure d'arrivée _____ h _____
	Heure de départ: _____ h _____
	Signature client: _____
Date _____	

Datum: _____

Unterschrift Kunde

(Bestätigung Konditionen)